



# CQP VENDEUR – CONSEIL

*En produits biologiques*



**Former et Réussir  
par l'alternance !**

# CQP VENDEUR – CONSEIL

## *En produits biologiques*

### **une réponse aux professionnels, pour former des futurs professionnels, par les professionnels !**

Porté par la filière des commerces de détail en produits alimentaires avec le soutien de la fédération Saveurs Commerces représentant au niveau national les commerçants spécialisés en fruits et légumes et produits biologiques, le certificat de qualification professionnelle « vendeur- conseil en produits biologiques » a été créé pour répondre à une demande en personnel formé et qualifié au sein de la filière, dans un marché bio en plein essor.

Une certification délivrée par la branche professionnelle (numéro RNCP : 32115 et CPF : 249 050)

Un parcours par alternance : période de formation en organisme de formation et en entreprise.

Une qualification professionnelle reconnue, dans un emploi, par toutes les entreprises du commerce de détail de fruits et légumes, épicerie et produits laitiers (CCN 3244- IDCC 1505).

### **Objectifs de la formation :**

Former un professionnel de la vente ayant des compétences approfondies sur les produits issus de l'agriculture biologique en respectant les principes d'hygiène, de qualité et de sécurité et de gestion .

### **Organisation de la formation :**

Rythme d'alternance : 80% en entreprise 20% en centre de formation

Contenus :



Conseils aux clients sur les produits biologiques



Mise en valeur des produits biologiques et vérification du bon état marchand de l'espace de vente



Vente et relation client dans le point de vente



Réception, stockage et approvisionnement des produits biologiques

**Le +  
Savoir  
Faire**

**Certification**  
QCM, Préparation spécifique, dossiers techniques, simulation de vente & entretien

# CQP VENDEUR – CONSEIL

## *En produits biologiques*

### Organisation

- ✓ Rythme : 2 jours en centre de formation/3 jours en entreprise
- ✓ Durée totale en centre de formation : 420 heures ( sur 12 mois)  
+ 7h de certification
- ✓ Lieu de formation : MFR Anneyron 26140 ANNEYRON

### Public

- ✓ Salariés ayant un projet professionnel défini et souhaitant acquérir une qualification ou se reconvertir dans le secteur de la vente et du conseil de produits biologiques
- ✓ Demandeurs d'emplois (Pole emploi, Mission Locale, Cap emploi)

### Accès

- ✓ Avoir 16 ans et plus
- ✓ Réussite du test de positionnement
- ✓ Dossier de candidature et entretien de motivation

### Financement

- ✓ Contrat de professionnalisation (CP)
- ✓ Projet de reconversion ou promotion par l'alternance (Pro-A)
- ✓ Compte Personnel de Formation (CPF)
- ✓ VAE (validation des acquis et de l'expérience)

*Pour tout renseignement sur les voies d'accès possibles, nous consulter*

### Rémunération

#### SALARIE EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION (en pourcentage du SMIC sur la base légale de 1539, 42 € bruts au 1er janvier 2020)

De 16 à 20 ans		De 21 à 25 ans		26 ans et +
Non titulaire du Bac	Titulaire du Bac (IV) N	Non titulaire du Bac	Titulaire du Bac (IV)	Quel que soit le diplôme
55 % (846, 68 €)	65 % (1 000, 62 €)	80 % (1 231, 54 €)	90 % (1 385, 48 €)	100 % (1539, 42 €)

Aides aux entreprises : nous consulter

**Le +**  
Alternance

# CQP VENDEUR – CONSEIL

## En produits biologiques

### Contenu de la formation

Bloc de compétence 1 : 119 h	Bloc de compétence 2 : 112 h	Bloc de compétence 3 : 98 h	Bloc de compétences 4 : 91 h	Certification
<p><b>Conseil aux clients sur les produits biologiques</b></p> <p>M1 28h : Les différentes catégories de produits biologiques, leur provenance et mode de production            M2 28h: Les qualités des produits biologiques            M3 21h : Les différents labels, mentions et appellation d'origine            M4 21h : Les modes de conservation des produits biologiques            M5 21h Les conseils de préparation et d'utilisation des produits biologiques</p>	<p><b>Mise en valeur des produits biologiques et vérification du bon état marchand de l'espace de vente</b></p> <p>M1 21h : La mise en rayon et la mise en valeur des produits biologiques            M2 7h : Les animations du point de vente            M3 14h : Les différentes préparations des produits biologiques            M4 14h : Les supports de communication et l'étiquetage des produits biologiques            M5 21h : L'entretien du point de vente et des rayons en produits biologiques            M6 7h : Les risques QHSE dans un espace de vente de produits biologiques et les règles QHSE            M7 14h : Les règles d'hygiène et les risques sanitaires relatifs à la manipulation des produits biologiques            M8 14h : L'organisation du vendeur conseil dans son activité</p>	<p><b>Vente et relation client dans le point de vente</b></p> <p>M1 28h : L'accueil, l'écoute et l'accompagnement du client            M2 14h : Les techniques d'argumentation            M3 3,5h : La prise de commande            M4 28h : Les techniques de vente            M5 3,5h : Le service aux clients            M6 7h : La fidélisation des clients            M7 14h : La tenue de caisse</p>	<p><b>Réception, stockage et approvisionnement des produits biologiques</b></p> <p>M1 21h : La réception des produits biologiques            M2 21h : Le stockage des produits biologiques            M3 14h : Les inventaires            M4 7h : Les risques QHSE des activités de réception et stockage des produits et les règles QHSE à respecter            M5 21h : Le contrôle des zones et des conditions de stockage            M6 7h : La lutte contre le gaspillage alimentaire</p>	<p>Jury de 2 professionnels + représentant de la branche</p> <p>3 épreuves :            Un écrit (QCM)            2 oraux ( 1 épreuve technique et entretien de vente)</p>

**Le +  
Visites  
filière**

**ALTERNANCE ENTREPRISE**



# CQP VENDEUR – CONSEIL

## En produits biologiques

### Rythme d'alternance :

L'alternance est articulée autour de séquences de 2 jours en organisme de formation pour 3 jours en magasin par semaine (en moyenne) soit 80% du temps de formation en entreprise sur l'ensemble du CQP.

### Les atouts pour votre commerce :

Une sélection qualitative des candidatures,  
Une formation actualisée dans ses contenus professionnels et animée par des professionnels du secteur biologique,  
Un salarié formé à vos pratiques professionnelles,  
Un rythme de formation adapté à votre magasin,  
Des aides et prises en charge financière par l'Opcommerce,  
Un suivi de votre alternant en rapport tripartite tout au long du parcours (visites en entreprise, livret de suivi, échanges téléphoniques..).

### La MFR d'Anneyron :

Idéalement située au cœur d'une zone de production pionnière dans les produits biologiques, la MFR d'Anneyron est un partenaire majeur des entreprises, des collectivités locales et territoriales, des acteurs du marché de l'emploi au quotidien en formant plus de 200 personnes par an. Elle propose des parcours de formation allant de la 4<sup>ème</sup> à la licence professionnelle « agriculture biologique conseil et développement ».

Ses savoir-faire sont axés sur la filière horticole et le commerce.

### Un cadre privilégié :

1 Hébergement de 70 places + 1 gîte de 27 places  
1 salle de restaurant  
15 salles de formation équipées + magasin pédagogique  
1 CDI

Le +  
Clé en main



Avec  
l'alternance  
mon avenir à du  
sens !



### Nous rejoindre :

Les accès :  
Via A7 autoroute, via routes nationales et départementales  
Via SNCF gare de Saint Rambert d'ALBON  
Transports en commun et transports individuels : Navettes MFR ou lignes régulières

### Nous contacter :

10 Rue de l'Europe 26140 Anneyron  
Téléphone : 04 75 31 50 46  
Email : mfr.annetron@mfr.asso.fr



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82260161826 auprès du préfet de la région Auvergne Rhône-Alpes



clusterbio  
AUVERGNE - RHÔNE - ALPES